

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению по модели SaaS

1. Перечень сокращений и терминов:

Сокращения и определения, используемые в документе, представлены в Таблице 1

Таблица 1

Сокращения, определения	Обозначение
Модель SaaS	От англ. software as a service - программное обеспечение как услуга - модель использования программного обеспечения как интернет-сервиса, при которой Заказчику предоставляется готовое прикладное программное обеспечение, полностью обслуживаемое Правообладателем/Исполнителем или третьими лицами. Программное обеспечение устанавливается на сервере Правообладателя/Исполнителя либо привлеченных третьих лиц и запускается Заказчиком посредством получения к нему доступа через интернет-браузер. При этом экземпляр программного обеспечения Заказчику не предоставляется.
Программное обеспечение (ПО, Система)	Программное обеспечение «Цифровая платформа «ЭТАЛОН», являющееся готовой конфигурируемой платформой, которая позволяет в кратчайшие сроки без разработки программного кода обеспечить цифровизацию и автоматизацию бизнес-процессов за счет: – ведения базы цифровых двойников (объектов контроля); – автоматизации сбора первичных и агрегированных данных, характеризующих объекты; – интеграционного взаимодействия с другими системами; – представления данных в виде аналитических панелей для принятия решений; – мониторинга контрольных точек проектов и валидации изменений состояния проектов; – автоматического анализа рисков; – прескриптивной аналитики и отчетности; – обеспечения пространственного анализа объектов на карте; – контроля задач и поручений и автоматизации регламентных процессов; – электронного документооборота; – возможности создания территориально-распределенной конфигурации системы.
ЭВМ	Электронно-вычислительная машина

2. Состояние проблемы (вопроса):

В соответствии с протоколом заседания Президиума Правительственной комиссии по региональному развитию в Российской Федерации от 28 апреля 2023 г. под председательством Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации М.Ш. Хуснулина субъектам Российской Федерации необходимо провести оценку системы управления качеством дорожных работ и обеспечить цифровое администрирование ключевых процессов контроля качества на всех этапах реализации дорожных программ с обеспечением финансирования указанных мероприятий за счет средств субъектов Российской Федерации.

Приказом федерального дорожного агентства (Росавтодор) №52 от 27 апреля 2024 г. утверждены методические рекомендации Методические рекомендации по реализации программы «Цифровое администрирование процессов контроля качества работ при планировании и реализации объектов государственной программы Российской Федерации «Развитие транспортной системы», в субъектах Российской Федерации.

Для достижения вышеуказанных целей необходимо внедрение программного обеспечения, позволяющего обеспечить цифровое администрирование и оперативное управление дорожной деятельностью субъекта РФ, регулярную оценку системы управления качеством при реализации программ дорожной деятельности.

В соответствии с протоколом заседания Президиума Правительственной комиссии по региональному развитию Российской Федерации № 35 пр от 27 марта 2025 г. под председательством М.Ш. Хуснулина для осуществления оперативного контроля для реализации федеральных проектов «Региональная и местная дорожная сеть» и «Общесистемные меры развития дорожного хозяйства» национального проекта «Инфраструктура для жизни» используется программное обеспечение «Система оперативного управления «Эталон».

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. № 394 «О мерах по совершенствованию использования информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных органов» должна достигаться цель многократного использования программного обеспечения.

Программное обеспечение Системы включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Для обеспечения совместимости программного обеспечения, доступ к которому приобретается в соответствии с настоящим Техническим заданием, с прикладным программным обеспечением и информационной инфраструктурой, используемым Федеральным дорожным агентством, предоставление доступа к эквивалентному ПО не допускается.

Для минимизации затрат Заказчика на приобретение и содержание инфраструктуры для установки и эксплуатации ПО, включая наличие необходимых аппаратных мощностей и квалифицированного персонала, в соответствии с настоящим Техническим заданием требуется приобретение доступа к Системе как услуге (модель использования программного обеспечения как интернет-сервиса, при которой Заказчику предоставляется готовое прикладное программное обеспечение, полностью обслуживаемое Исполнителем).

Также для сокращения трудозатрат Заказчика на предоставление данных в Федеральное дорожное агентство, ПО, доступ к которому предоставляется в соответствии с настоящим Техническим заданием, должно иметь технический функционал для обеспечения информационного обмена данным с программным обеспечением «Система оперативного управления «Эталон», используемым Федеральным дорожным агентством.

Для целей настоящей закупки допускается предоставление доступа к программному обеспечению, включенному в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 г. N 1875 «О мерах по предоставлению национального режима при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»

3. Цель оказания услуг:

Обеспечение информационной основы деятельности Заказчика для регулярной оценки системы управления качеством при реализации программ дорожной деятельности, а также обеспечение администрирования ключевых процессов контроля качества на всех этапах реализации дорожных программ путём обеспечения бесперебойного доступа пользователей к функциональным возможностям Системы как услуге (модель использования программного обеспечения как интернет-сервиса, без несения дополнительных затрат на приобретение и содержание инфраструктуры для установки и эксплуатации ПО, включая наличие необходимых аппаратных мощностей и квалифицированного персонала, а также сопровождение ПО, включая приобретение и установку обновлений ПО).

4. Характеристики ПО:

4.1. Функциональные требования:

1. Режим аналитики для визуализации показателей объектов по различным уровням предметной области.
2. Создание дашборда пользователя с возможностью индивидуальной настройки виджетов и фильтров с учетом предметной области.
3. Отображение на дашборде значений контрольных показателей, последних событий в системе, ссылок, изображений, диаграмм, таблиц, карты, информации из журналов системы.
4. Ввод значений показателей по объектам через интерфейс в разрезе предметных областей.
5. Публикация и просмотр корпоративных новостей, аналитических материалов и документов.
6. Постановка задач, возможность делегирования поручений.
7. Групповое редактирование поручений.
8. Возможность декомпозиции задач на любое количество уровней вложенности.

9. Своевременное оповещение сотрудников и ответственных лиц о полученных на выполнение и на контроль задачах, о возникновении штатных и не штатных ситуаций в процессе их выполнения.

10. Push-уведомления по задачам на мобильном приложении.

11. Постановка задач с аудио-комментарием и изображениями через мобильное приложение.

12. Ведение единого паспорта объекта контроля (цифрового двойника объекта контроля) с возможностью просмотра истории его изменений с возможностью привязки к различным предметным областям ситуационного центра.

13. Ведение единого хранилища документации по объекту контроля.

14. Гибкая настройка реестров под потребности пользователя.

15. Импорт значений показателей из файла.

16. Ведение справочников Системы (структура организации, контрагенты, группы пользователей).

17. Сквозная аутентификация через провайдера делегированной аутентификации (например, KeyCloack) внутри информационного контура, состоящего из разных экземпляров системы.

18. Разграничение доступов к дашбордам, объектам и показателям, задачам и документам.

19. Администрирование и мониторинг бизнес-процессов.

20. Создание базы для мониторинга: множества иерархических структур объектов наблюдения (деревьев предметных областей) и системы показателей.

21. Возможность передачи и получения значений показателей, признаков и информации об объектах (в т.ч. URL на его страницу) между разными экземплярами системы одного контура в случае полно связанной территориально-распределенной конфигурации системы.

22. Возможность настройки автоматической привязки объектов контроля к предметным областям через конфигурирование правил.

23. Возможность загрузки отчетности в файл формата XLS, XLSX, XLSM, DOCX, PDF, XML, XML с учетом XSLT-преобразования, а также возможность загрузки отчетов для внешней системы.

24. Конфигурирование реестров в системе с возможностью гибкой настройки под потребности пользователя.

25. Конфигурирование структуры объекта контроля и алгоритмов расчета показателей по ним.

26. Просмотр информации по бизнес-процессам.

27. Конфигурирование схем бизнес-процессов.

28. Возможность управления объектами контроля и их показателями, признаками.

29. Возможность формирования отчетов при выполнении бизнес-процессов.

30. Автоматизация операций при помощи скриптов на языке Groovy.

31. Использование бизнес-правил в нотации DMN.

В целях обеспечения информационной основы деятельности организации для регулярной оценки системы управления качеством при реализации программ дорожной деятельности, а также обеспечения администрирования ключевых процессов контроля качества на всех этапах реализации дорожных программ на дату предоставления Заказчику доступа к программному обеспечению Система должна обеспечивать администрирование следующих ключевых процессов контроля качества:

- ведение в цифровом виде ключевых объектов контроля дорожной деятельности (ремонт, капитальный ремонт, реконструкция, строительство);
- контроль организации операционного контроля на объекте;
- контроль организации системы управления качеством (для Заказчика);
- контроль организации лабораторного контроля;
- операционный контроль на объекте;
- входной контроль материалов;
- оценка подрядчиков;
- освидетельствование работ и конструкций;

- объект АБЗ, включая функционал по оценке асфальтобетонных заводов в рамках мониторинга системы управления качеством;
- объект Лабораторный контроль, включая функционал по оценке лабораторных служб, а также контрактов на лабораторное сопровождение;
- объект Служба строительного контроля, включая функционал по оценке службы строительного контроля Заказчика;
- контроль исполнения гарантийных обязательств.

Кроме этого, на дату предоставления Заказчику доступа к программному обеспечению в паспорте объекта Системы должны быть сконфигурированы информационные сущности по оценке готовности Заказчика к контролю качества, лабораторий, поставщиков материалов и производственных мощностей подрядных организаций для реализации требований документа «Методические рекомендации по реализации программы «Цифровое администрирование процессов контроля качества работ при планировании и реализации объектов государственной программы Российской Федерации «Развитие транспортной системы», в субъектах Российской Федерации» (далее Методические рекомендации), в том числе:

- соответствующие вкладки в объектах контроля;
- отчеты по шаблону (технические карты Методических рекомендаций).

4.2. Технические требования:

Поддерживаемые браузеры для клиентской части:

- Яндекс.Браузер 24.4.1 и выше.

Требования к каналам связи:

- постоянный доступ к сети передачи данных;
- скорость передачи данных – не менее 10 Мбит/с.

5. Состав Услуг:

5.1. Заказчику должен быть предоставлен доступ к ПО по модели SaaS в срок, предусмотренный пунктом 4.1. Контракта.

5.2. Срок, на который Заказчику предоставляется доступ к программному обеспечению по модели SaaS, предусмотрен пунктом 4.2 Контракта.

5.3. Заказчику должен быть предоставлен онлайн – доступ к серверу Исполнителя либо привлекаемых третьих лиц с установленным ПО путем регистрации представителей Заказчика в программном обеспечении с присвоением уникального имени (login) и выдачи пароля (password) для входа в ПО. Ссылка для доступа к ПО (адрес площадки), перечень заведенных в Систему пользователей, а также эксплуатационная документация отправляются Заказчику по электронной почте, согласованной с Заказчиком.

В результате исполнения Контракта Заказчик не приобретает исключительного права на ПО. Исключительное право на ПО принадлежит правообладателю. Заказчик приобретает право использования функциональных возможностей ПО посредством предоставления Исполнителем Заказчику удаленного доступа к ним через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

5.4. В течение срока действия доступа к ПО Исполнитель обеспечивает оказание услуг по техническому и методическому сопровождению программного обеспечения:

- 1) предоставление «Горячей линии» с 09 ч. 00 мин. по 18 ч. 00 мин. московского времени для консультирования по вопросам заведения пользователей в Систему, работы с информационными сущностями в Системе, включая ведение данных, настройки;
- 2) устранение обнаруженных в процессе эксплуатации Системы ошибок и неисправностей. Правообладатель гарантирует работоспособность Системы в заданных согласно эксплуатационной документации на Систему параметрах. При возникновении ошибок в работе Системы у Заказчика имеется возможность обратиться с соответствующим запросом в Службу технической поддержки Исполнителя / Правообладателя. Устранение неисправностей осуществляется путем выпуска обновления Системы в форме патча либо версии;
- 3) обновление Системы по мере выпуска соответствующих обновлений Правообладателем;
- 4) информирование пользователей о выпуске обновления версии Системы;
- 5) обеспечение работоспособности площадки:
 - круглосуточный мониторинг программного обеспечения;
 - резервное копирование данных пользователей и баз данных ПО, со сроком хранения 7 (семь) календарных дней;

- восстановление Системы в случае технических сбоев;
- б) обеспечение информационной безопасности:
 - настройка разграничений доступов авторизованных пользователей к информации внутри Системы согласно данным, предоставленным Заказчиком, в соответствии с функциональными возможностями Системы;
 - обеспечение шифрования потоков между пользователем и площадкой, на которой установлена Система.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

п/п	Программное обеспечение	Кол-во площадок, шт.	Количество одновременно работающих пользователей
1	Программа для ЭВМ «Цифровая платформа «ЭТАЛОН», обеспечивающая информационную основу деятельности для регулярной оценки системы управления качеством при реализации программ дорожной деятельности, администрирование ключевых процессов контроля качества на всех этапах реализации дорожных программ (пакет «Оценка базовых рисков. Контроль качества работ Заказчика и Подрядчика»): - функционал «Ситуационный центр»; - функционал «Оперативное управление»; (Организация деятельности); - функционал «Контроль».	1	10